

Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'asbl Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun: la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

Chiffres clés

En 2016, la Stëmm vun der Strooss c'était :

- 100 130 repas servis (28 710 à Esch-sur-Alzette et 71 420 à Hollerich) soit 26 884 repas de plus qu'en 2015 (+36.7%)
- 137 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement
- 249 personnes encadrées sur 5 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle
- 30 personnes relogées dans le cadre de l'activité Immo Stëmm
- 575 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm, soit +9.3% par rapport à 2015

En 2016, 249 personnes ont été encadrées dans les différents ateliers. La plupart ont bénéficié d'une mesure dans le cadre du Revenu Minimum Garanti, mais l'association propose également d'autres formes de participation :

Site de	Schoenfels	Luxembourg	Esch sur Alzette
Contrat d'insertion dans le cadre du RMG (ATI)	41	78	62
Travailleurs volontaires	6	34	14
Travaux d'intérêt général	0	9	4
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	1	0
Total	47	122	80
<i>1^{er} contact (entretien, visite, ...)</i>	69		
<i>Hébergement</i>	18		
<i>Liste d'attente (au 31.12.16)</i>	4		

Soutenues par le personnel encadrant, les « mises au travail » réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle (organiser le temps de travail, respecter les horaires de travail, l'hygiène,...).

Les membres de l'association : 558 personnes sont membres de l'asbl (16 cartes de membre ordinaires, 33 cartes de membre associé, 112 carte de membre d'honneur, 397 packs).

Les grands événements à souligner en 2016 ont été la fête des 20 ans de la Stëmm avec la présence de Xavier Bettel, Mars Di Bartolomeo, Lydia Mutsch et Lydie Polfer, la participation des donateurs et bénévoles. Cette soirée a mobilisé plus de 300 personnes et un formidable message de solidarité de la société en est ressorti. Dans la continuité des années précédentes,



la Fête de Noël qui offre une distraction festive dans leur vie quotidienne à plus de 350 personnes défavorisées, la réalisation s'est faite avec la participation de 42 personnes de l'association et 98 bénévoles.

Objectifs et rapport chiffré sur les 11 services proposés par l'association :

1. Atelier de rédaction à Hollerich

Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle.

3 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.000 exemplaires, ont été publiés. Les différents organes de la presse écrite et parlée ont régulièrement diffusé des reportages concernant le thème de l'exclusion sociale. 441 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 317 adresses différentes sur le territoire de la Ville de Luxembourg, de la Ville d'Esch et dans d'autres villes du pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux de ces villes.

2. Restaurants sociaux à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Ces personnes travaillant dans le cadre du RMG sont encadrées par des éducateurs gradués et un restaurateur-hôtelier. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. Pour les plus démunis, de la soupe, du jus de fruit et des sandwiches sont gratuits.

Ce sont en moyenne 307 personnes (197 à Luxembourg et 110 à Esch-sur-Alzette) vivant dans l'exclusion sociale qui, quotidiennement, ont eu recours aux services des restaurants sociaux, soit une progression de 19.6 % par rapport à 2015.

Dans les cuisines sont aussi préparés quotidiennement les repas pour les équipes des sites:

- 34 personnes de l'atelier Schweesdrëps de Esch
- 22 personnes de l'atelier Caddy à Bonnevoie
- 37 personnes du centre thérapeutique de Schoenfels

Le restaurant social leur a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer quelques heures. Par la même occasion, on peut lier des contacts sociaux avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi. 100 130 repas (71420 à Luxembourg et 28710 sur Esch) y ont été servis, week-end inclus. Au total, 4 417 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS (3 317 à Hollerich et 1 100 à Esch), dont 3 564 hommes, soit 80.7%. 101 nationalités différentes ont été relevées, avec 3 populations majoritaires : 21% de luxembourgeois, 20% de portugais et 13% de roumains.

3. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Au sein de l'atelier, 8 personnes en moyenne à Luxembourg et 5.3 à Esch-sur-Alzette ont pu chaque jour recevoir gratuitement des vêtements, récupérés auprès de particuliers. L'idée de cet atelier est de permettre aux usagers de se vêtir convenablement, en fonction des saisons, mais surtout, en fonction de différentes occasions, telles un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies



de retrouver leur dignité. Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste à trier les vêtements reçus, à les plier et à les mettre dans les étagères, à faire un inventaire, pour ensuite les distribuer aux usagers. 2 éducatrices diplômées gèrent ces ateliers.

4. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 6 médecins et de 2 ambulanciers. 47 journées de consultation ont été effectuées. 12,24 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations gratuites. Sur l'année 2016, ces personnes ont pu bénéficier de 575 consultations gratuites, soit +9.3% par rapport à 2015. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé.

5. Service social à Hollerich et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée n'est donc pas offert puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir, même financièrement, les 307 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS. 49 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité.

6. Equipe bénévole

Dans le cadre des activités socio-éducatives organisées par la SvdS, une quinzaine de personnes ont pu aller gratuitement une fois par mois au cinéma Utopolis. Des bénévoles de la SvdS ont également accompagné des usagers à des sorties culturelles. En outre, ils ont effectué des visites régulières en prison et dans les hôpitaux. L'équipe se compose de 15 bénévoles.

7. L'atelier Caddy à Bonnevoie

Lancé au mois de février 2014, le Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

Les activités du service se composent de 2 parties :

- Grâce au partenariat avec l'hypermarché Auchan, 11,4 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 22 personnes, AIP ou bénévoles. 137 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2016. L'atelier produit environ 300 sandwiches (62 800 en 2016), 60 packs alimentaires, 40 litres de jus de fruit frais, tous les jours et ponctuellement, des plats de saisons (confitures ...) Pour distribuer sa production, le service travaille avec de nombreuses associations dont une majorité s'occupe de personnes défavorisées (DropIn, ASTI, Foyer St. Martin...)
- Le service assure également des activités rémunérées telles que des catering, du nettoyage extérieur. Pour la deuxième année consécutive, un stand d'emballage de cadeaux de Noël a été mis en place au sein des locaux de l'hypermarché au mois de décembre.



8. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. L'association dispose de 7 machines à laver, de 2 sèche-linges et de 6 douches (4 pour hommes et 2 pour femmes). 3 151 douches ont été prises en 2016 et 526 machines ont été effectuées.

9. Atelier « Schweesdrëps » à Esch-sur-Alzette

Créé au mois de septembre 2005, l'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport.

Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 39 clubs sportifs, ce qui correspond à 312 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne entre 4.000 et 4.500 shorts, tricotés et chaussettes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs.

Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif.

10. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service « Immo-Stëmm » sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 30 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. En 2016, l'Immo-Stëmm a avancé aux propriétaires des loyers pour une somme totale de 155.045,07 €. Les bénéficiaires ont remboursé les indemnités d'utilisation pour une somme totale de 148.369,42 €, soit 4,3 % des loyers qui n'ont pas été payés par les bénéficiaires.

Après une année d'équilibre en 2015, 2016 a été une année de consolidation

2 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, 4 ont été satisfaites, les autres n'ont pas pu l'être pour motif de non-disponibilité de logements adéquats et/ou à loyer abordable. 1 garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers.

11. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs :

- La réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et
- Eviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie et offrir un suivi dans un cadre protégé.

Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :



- Jardinage (semencier, récolter, entretien du jardin et alentours ...)
- Protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...)
- Cuisine (préparation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas...)

Dans la structure de logement 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par un membre de l'équipe pluridisciplinaire.

Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch et avec l'Administration de la Nature et Forêts. Le centre de Post-Thérapie a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine des drogues et des toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger.

Durant l'année 2016, 69 personnes ont pris contact avec le Centre de Post-Thérapie soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat ou sous contrat d'insertion dans le cadre du RMG (AIP) ou introduire leur demande d'admission pour la structure de logement

Durant l'année 2015, 18 personnes différentes ont été hébergées au Centre de Post-Thérapie. A la fin de l'année 2016, 4 personnes étaient sur la liste d'admission et pourront intégrer le Centre de Post-Thérapie en 2017.

Calendrier des activités

- **Luxembourg** : Aménagement de la cave de l'atelier Caddy, participation à la Fréijoersbotz de l'Administration communale de la Ville de Luxembourg et de Reckange-Mess, partenariat avec les Hopitaux Schumann en vue de récupérer des denrées alimentaires, tenue du stand emballage cadeaux à Auchan, fête de Noël au centre culturel de Bonnevoie et service de 400 repas, sortie et repas gratuits au restaurant Alpha, Come à la maison et Kessel à la schueberfouer.

- **Esch-sur-Alzette**: Escher Kulturlaf : équipe parcours et ravitaillement, excursion annuelle au parc d'animation Phantasialand, fête de la St Nicolas en collaboration avec la Fondation Thierry Van Werveke, Jugend-an Drogenhëllef et Taba (Abrigao), Centre de coiffure Céline offre ses services à une trentaine de clients

- **Schoenfels** :Participation au Tournoi de Football (Ecole privée St. Anne, Ettelbruck) au profit de la Stëmm/Collecte de vêtements, Visite « Provençale » avec structure de travail « cuisine », Participation « Fréijors-Botzaktioun » organisé par la Commune de Mersch, Participation au colloque « La relation au cœur du travail avec des population complexes » au Centre Propédeutique et Professionnel à Merscheid dans le cadre de ses 25 ans, Formation HACCP (AIP + Bénévoles), Participation à la fête du 1^{er} mai des pompiers de Schoenfels, Formation « Débroussailleuse » organisé par CoLabor au site de Schoenfels, Formation « Tronçonneuse » organisée par CoLabor à Bertrange, Participation projet « Mir ennerstëtzen Onofhängegkeet » au CPL, « Oppene Gaard » (porte ouverte du jardin pour les habitants du village), Participation au Schlassfest-Schoenfels, Participation « Alles op de Velo » (vente de smoothies), Excursion au « Phantasialand » (48 participants), « Äppelrafaktioun » dans le verger du château de Schoenfels avec les "Schëndelser Kueben" pour les habitants du village. Fabrication de jus sur place suivi d'une soupe et d'un dessert pour les participants, «Dag vum Baam» organisé par la commune de Mersch (Mise à disposition de café et gâteaux pour 140 personnes), Participation au marché de Noël à Mersch (stand avec décoration fabriqué dans nos ateliers), Vente des « Christstollen » pour des habitants du village (sur commande), Diner de Noël à Schoenfels (85 participants), Mise en place de la décoration pour la Fête de Noël à Bonnevoie.