

Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

2017 Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun: la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

1. Chiffres clés :

En 2017, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 104 195 repas soit +4.1% par rapport à 2016
- 4 219 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit +7.3%
- 128 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement,
- 260 personnes encadrées sur 5 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (+4.4%),
- 29 personnes relogées dans le cadre de l'activité Immo Stëmm,
- 563 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm.
- 4865 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit +54% par rapport à 2016
- 3694 dons de vêtements gratuits soit +11% par rapport à 2016

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette		
	2016	2017	Evol.	2016	2017	Evol.	2016	2017	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du RMG (ATI)	41	27	-34,1%	78	98	25,6%	62	73	17,7%
Travailleurs volontaires	6	18	200,0%	34	27	-20,6%	14	8	-42,9%
Travaux d'intérêt général	0	0		9	4	-55,6%	4	3	-25,0%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	0		1	2		0	0	
Total site	47	45	-4,3%	122	131	7,4%	80	84	5,0%
1 ^{er} contact (entretien, visite, ...)	69	63	-8,7%						
Hébergement	18	18	0,0%						
Liste d'attente (au 31.12)	4	14	250,0%				2016	2017	Evol.
Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :							249	260	4,4%

Soutenues par le personnel encadrant, les personnes « mises au travail » réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle (organiser le temps de travail, le respect les horaires de travail, l'hygiène,...).

602 personnes étaient membres de l'asbl en 2017 (+ 7.9 % versus 2016).

Les grands événements à souligner en 2017 ont été l'inauguration de la serre et du hangar de Schoenfels permettant de travailler toute l'année sur l'activité jardinage, les récoltes de vêtements au profit des plus démunis, l'action calendrier de l'Avent inversé avec plus de 450 colis fin décembre et la présentation du projet

Caddy 2 à l'ensemble des acteurs du gouvernement. Dans la continuité des années précédentes, la Fête de Noël qui offre une distraction festive dans leur vie quotidienne à plus de 400 personnes défavorisées, la réalisation s'est faite avec la participation de 42 salariés de l'association et 87 bénévoles.

12 services sont proposés par l'association :

1. Atelier de rédaction à Hollerich

Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle. 3 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.000 exemplaires, ont été publiés. 441 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 325 adresses différentes sur le territoire de la Ville de Luxembourg, de la Ville d'Esch et dans d'autres villes du pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux de ces villes.

2. Restaurants sociaux à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Ces personnes travaillant dans le cadre du RMG sont encadrées par des éducateurs gradués et un restaurateur-hôtelier. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwichs et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage par l'atelier Caddy de denrées alimentaires offertes.

Le restaurant social a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer quelques heures. Par la même occasion, on peut lier des contacts sociaux avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi.

	Repas servis			Personnes ayant fréquentées les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Pourcentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	75 686	6,0%	291	3 599	8,5%	81,70%	106	17% portugais, 15% luxembourgeois, 12% roumain
Site Esch	28 509	-0,7%	110	1 141	3,7%	76,21%	61	35% luxembourgeois, 23% portugais, 7% français
Global Stëmm	104 195	4,1%	401	4 740	7,3%	79%	106	26 % luxembourgeois, 25% portugais, 14% roumain
Evolution // 2016	soit + 4 065 repas			soit + 323				

dont 521 qui fréquentent les deux sites
aux total c'est **4 219** personnes différentes

Dans les cuisines sont aussi préparés quotidiennement les repas pour les équipes des sites: 34 personnes de l'atelier Schweesdrëps de Esch, 22 personnes de l'atelier Caddy à Bonnevoie et 37 personnes du centre thérapeutique de Schoenfels.

3. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Au sein de l'atelier, 11 personnes en moyenne à Luxembourg et 6,6 à Esch-sur-Alzette ont pu chaque jour recevoir gratuitement des vêtements, récupérés auprès de particuliers. C'est 3 694 dons de vêtements soit +11% versus 2016, qui ont été effectués dans ce service. L'idée de cet atelier est de permettre aux usagers de se vêtir

convenablement, en fonction des saisons, mais surtout, en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies de retrouver leur dignité. Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste à trier les vêtements reçus, à les plier et à les mettre dans les étagères, à faire un inventaire, pour ensuite les distribuer aux usagers. 2 éducatrices graduées gèrent ces ateliers.

4. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 4 médecins et de 2 ambulanciers, 1 podologue et 1 pédicure. 47 journées de consultation ont été effectuées. 12,3 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations gratuites. Sur l'année 2017, ces personnes ont pu bénéficier de 563 consultations gratuites dont 8 pour le podologue, soit -2.1 % par rapport à 2016. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est aussi d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé.

5. Service social à Hollerich et à Esch-sur-Alzette

La Svds se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir, même financièrement, les 401 personnes qui passent chaque jour les portes de la Svds. 49 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité.

6. Equipe bénévole

Dans le cadre des activités socio-éducatives organisées par la Svds, une quinzaine de personnes ont pu aller gratuitement une fois par mois au cinéma Utopolis. Des bénévoles de la Svds ont également accompagné des usagers à des sorties culturelles. En outre, ils ont effectué des visites régulières en prison et dans les hôpitaux. La vente des tickets restaurants se fait par une partie de l'équipe des bénévoles. L'équipe se compose de 29 bénévoles.

7. L'atelier Caddy à Bonnevoie

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé. Les activités du service se composent de 2 parties :

- grâce au partenariat avec un hypermarché, 10,6 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 22 personnes, AIP et volontaires. 128 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2017. L'atelier réalise environ 300 sandwiches (75000 en 2017), 60 packs alimentaires (deux fois par semaine), 40 litres de jus de fruit frais, des colis alimentaires (adaptés aux personnes) tous les jours et des plats de saisons (confitures ...). Pour distribuer sa production, le service travaille avec 10 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg. Elles s'occupent toutes de personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, ...).
- le service assure également des activités rémunérées telles que des catering, du nettoyage extérieur avec les communes de Luxembourg et Reckange/Mess.

8. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). 4 865 douches ont été prises en 2017 (+54%)

soit 19.5 douches/jour en moyenne et 740 machines ont été effectuées (+40.7%).

9. Atelier « Schweesdrëps » à Esch-sur-Alzette

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport. Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 39 clubs sportifs, ce qui correspond à 312 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne entre 4.680 shorts, tricots et chaussettes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs.

Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif.

10. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service « Immo-Stëmm » sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 29 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios.

2 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, 3 ont été satisfaites, les autres n'ont pas pu l'être pour motif de non-disponibilité de logements adéquats et/ou à loyer abordable. 1 garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers.

11. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues.

Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie et offrir un suivi dans un cadre protégé.

Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semer, récolter, entretien du jardin et alentours ...),
- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (préparation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas...).

Dans la structure de logement 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par un membre de l'équipe pluridisciplinaire.

Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch et avec l'Administration de la Nature et Forêts. Le centre de Post-Thérapie a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine des drogues et des toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Durant l'année 2017, 63 personnes ont pris contact avec le Centre de Post-Thérapie soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat ou sous contrat d'insertion dans le cadre du RMG (AIP) ou introduire leur demande d'admission pour la structure de logement.

Durant l'année 2017, 28 personnes différentes ont été hébergées au Centre de Post-Thérapie. A la fin de l'année 2017, 14 personnes étaient sur la liste d'admission et pourront intégrer le Centre de Post-Thérapie en 2018, c'est 10 personnes de plus que l'année dernière.

12. Service coiffeur sur Hollerich et Esch

Une coiffeuse faisant partie de l'équipe intervient le lundi à Hollerich et le vendredi à Esch sur Alzette, de 11h30 à 16h30. Une fois par mois, elle est aidée par 2 bénévoles sur Hollerich.

Calendrier des activités

- Luxembourg : Aménagement de la cave de l'atelier Caddy, participation à la Fréijoersbotz de l'Administration communale de la Ville de Luxembourg et Hierschtbotz à Reckange-Mess, récupération de denrées alimentaires (action Adventskalender), partenariat avec les Hopitaux Schumann en vue de récupérer des denrées alimentaires, fête de Noël au centre culturel de Bonnevoie et service de 400 repas, sortie et repas gratuits au restaurant Alpha, Come à la maison et Kessel à la Schueberfouer, une excursion à Remerschen.
- Esch-sur-Alzette: repas préparé et offert par le Lions Club Esch, début de collaboration avec Serve the city, Escher Kulturlaf : équipe parcours et ravitaillement, excursion annuelle à Saarebourg, stand d'information au marché solidaire de Sanem, fête de la St Nicolas en collaboration avec la Fondation Thierry Van Werveke, Jugend-an Drogenhëllef et Taba (Abrigao),
- Schoenfels: visite « Provençale » avec structure de travail « cuisine », visite "RTL-Jobdaag", participation « Fréijors-Botzaktioun » organisée par la Commune de Mersch, formation "Hygiène" (AIP atelier cuisine), remise du don à Hachiville, visite "autojumble" avec les résidents, formation recherche d'emploi organisée par "Initiativ Erem Schaffen", remise don du "Syndicat d'Initiative Camping Mersch" avec réception, participation à la fête du 1er mai des pompiers de Schoenfels, formation « Débroussailleuse » organisée par CoLabor au site de Schoenfels, formation « Tronçonneuse » organisée par CoLabor à Bertrange, participation projet « Mir ennerstëtzen Onofhängegkeet » au CPL, « Oppene Gaard » (porte ouverte du jardin pour les habitants du village), participation au Schlassfest-Schoenfels, participation « Alles op de Velo » (vente de smoothies), excursion au Zoo d'Amneville (45 participants), « Äppelrafaktioun » dans le verger du château de Schoenfels avec les "Schëndelser Kueben" pour les habitants du village. Fabrication de jus sur place suivi d'une soupe et d'un dessert pour les participants, participation "Forum Santé" au centre pénitentiaire Givenich, «Dag vum Baam» organisé par la commune de Mersch, inauguration du hangar et de la serre , participation au marché de Noël à Mersch (stand avec décoration fabriquée dans les ateliers), dîner de Noël à Schoenfels (80 participants).