

# Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

## 2020 Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

## 1. Retour sur le déroulement de l'année 2020 :

Avec l'arrivée la pandémie de COVID19, nous avons réinventé nos organisations plusieurs fois dans l'année afin de maintenir le plus de services en activité. Notre priorité a été de garantir l'accès quotidiennement aux repas et à l'hébergement des résidents sur Schoenfels, la Stëmm n'a jamais fermé en 2020. A mi-mars, toutes les personnes en mesure de réinsertion professionnelle sont confinées chez-elles. La Stëmm fonctionne uniquement avec ses salariés qui cuisinent, servent les repas sur le trottoir, effectuent le ménage des locaux, ... durant cette période nous n'avons pas eu de statistiques par bénéficiaire et les repas étaient gratuits. En mai, les 170 personnes en réinsertion professionnelle reviennent dans les ateliers et nous réorganisons notre façon de travailler dans le respect des gestes barrières et tous les services sont ouverts.

En juin, c'est le retour des bénéficiaires dans les locaux pour se restaurer à Hollerich par groupe de 20 personnes durant 30 minutes. Le restaurant de Esch/Alzette étant trop petit, les repas sont toujours offerts sur le trottoir. Il faudra attendre septembre, avec la location d'une salle, pour offrir à nouveau un peu de confort. Une distanciation sociale de 2 m est imposée dans les salles de restauration et les bénéficiaires entrent par petit groupe avec un créneau de 30 minutes pour se restaurer. Notre fierté est d'être resté ouvert tout le temps, même si le lien social n'a pas été préservé au niveau habituel.

## 2. Chiffres clés :

En 2020, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 101 190 repas soit -7.7% par rapport à 2019 (3 mois sans statistiques)
- 4 672 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit -4%
- 84 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit -33 %
- 239 personnes encadrées sur 5 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (-7%),
- 31 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm,
- 169 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm.
- 1 622 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit -62.4% par rapport à 2019
- 3 044 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits soit -37% par rapport à 2019

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette		
	2019	2020	Evol.	2019	2020	Evol.	2019	2020	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC)	32	34	6,3%	78	74	-5,1%	72	66	-8,3%
Travailleurs volontaires	22	25	13,6%	36	16	-55,6%	10	11	10,0%
Travaux d'intérêt général	0	0		2	6	200,0%	2	5	150,0%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	0		1	1		2	1	
<b>Total site</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>9,3%</b>	<b>117</b>	<b>97</b>	<b>-17,1%</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>-3,5%</b>
<i>1<sup>er</sup> contact (entretien, visite, ...)</i>	61	58	-4,9%						
<i>Hébergement</i>	25	22	-12,0%						
<i>Liste d'attente (au 31.12)</i>	21	25	19,0%						
<b>Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :</b>				2019	2020	Evol.			
				257	239	-7,0%			

Suite au confinement les équipes de TUC étaient heureuses de reprendre le travail et nous avons relevé un faible turnover, ce qui explique les -7% d'évolution. Tous les postes sont pourvus toute l'année. Soutenues par le personnel encadrant, les personnes « mises au travail » réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle (organiser le temps de travail, le respect des horaires, l'hygiène, la vie en collectivité ...). 536 personnes étaient membres de l'asbl en 2020 et 5 889 dons ont été réalisés soit +42.5%.

Les grands événements à souligner en 2020 ont été la finalisation des plans et l'obtention du permis de construire du bâtiment pour le projet Caddy Schweesdrëps 2 sur la commune de Sanem dont le premier coup de pelle sera en mars 2021. L'accueil des dons alimentaires pendant le confinement. La réorganisation du travail dans tous nos services avec l'application des gestes barrières. L'achat de matériels afin de gagner de la place, de faciliter le nettoyage ou développer la productivité pour produire avec moins de personnes ou accroître la capacité d'accueil sur les terrasses des restaurants sociaux. A défaut de pouvoir offrir des moments de convivialité, nous avons énormément travaillé la pédagogie avec les TUCs et les bénéficiaires. Nous avons loué une salle à proximité du restaurant social d'Esch/Alzette, car nous ne pouvions pas continuer à servir les repas sur le trottoir durant l'hivers. Le repas de Noël s'est tenu dans des proportions bien plus restreintes que les autres années mais tout le monde a été servi et a pu profiter des cadeaux ainsi que du coiffeur gratuit. Nous avons accueilli le Noël de la Rue dans nos locaux le 25/12.

### 3. Les 13 services qui sont proposés par l'association :

#### 3.1. Atelier de rédaction à Hollerich

Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle. 4 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.000 exemplaires, ont été publiés. 334 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 315 adresses différentes sur le territoire de la Ville de Luxembourg, de la

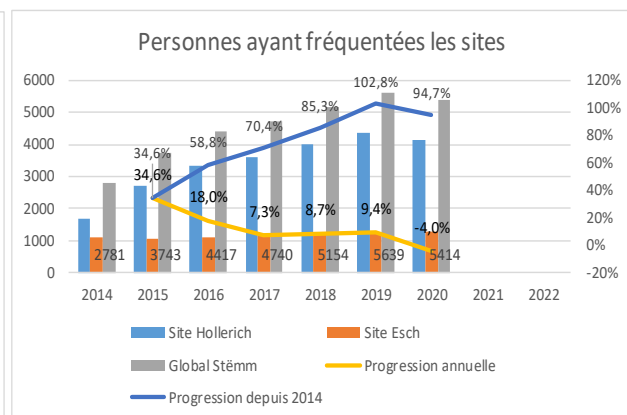
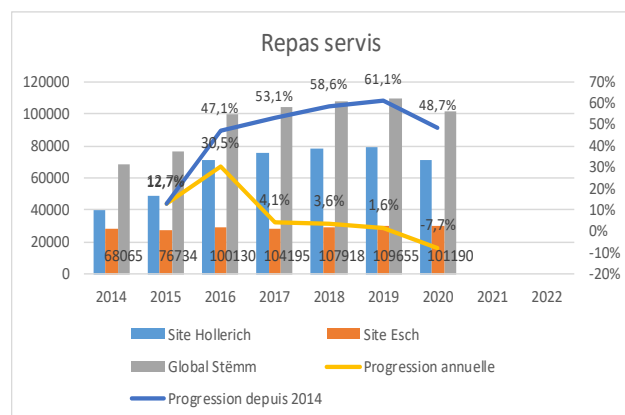
Ville d'Esch et dans d'autres villes du pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux de ces villes.

### 3.2. Restaurants sociaux à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwiches et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage par l'atelier Caddy de denrées alimentaires offertes. Le restaurant social a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer. Par la même occasion, on peut lier des contacts sociaux avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi. Les restaurants ne pourront plus accroître leur capacité d'accueil sur les années à venir, l'espace à disposition est à saturation. L'arrivée de l'extension d'Hollerich en 2021 donnera un second souffle.

	Repas servis			Personnes ayant fréquentées les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Poucentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	70 873	-10,9%	258	4 119	-6,1%	83,84%	110	15% portugais, 13% luxembourgeois, 9% roumain
Site Esch	30 317	0,8%	110	1 295	3,4%	81,77%	86	23% luxembourgeois, 19% portugais, 6% roumain
<b>Global Stëmm</b>	<b>101 190</b>	<b>-7,7%</b>	<b>368</b>	<b>5 414</b>	<b>-4,0%</b>	<b>83,3%</b>	<b>112</b>	<b>21% portugais, 20 % luxembourgeois, 11% roumain</b>
Evolution // 2019	soit - 8 465 repas			soit - 225 personnes				

dont 742 qui fréquentent les deux sites  
aux total c'est **4 672** personnes différentes



### 3.3. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

L'obligation sanitaire de fermer ce service durant plusieurs semaines en 2020 a démontré à quel point il est nécessaire et important pour nos clients.

En moyenne, 5.2 personnes à Luxembourg et 6.5 personnes à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. Ces vêtements sont principalement des dons particuliers et ponctuellement de magasins. C'est 3 044 dons de vêtements qui ont été effectués dans ce service, soit -37.6% de régression. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies de retrouver leur dignité. La collaboration avec la prison et les hôpitaux pour donner des vêtements à des gens dans le besoin, a été très importante cette année.

Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis ensuite, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays.

### 3.4. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 4 médecins et d'un ambulancier. 30 journées de consultations ont été effectuées. 5.6 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Sur l'année 2020, ces personnes ont pu bénéficier de 169 consultations gratuites, soit une diminution de 60% de la fréquentation par rapport à 2019. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est aussi d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé. La forte diminution de la fréquentation de ce service s'explique par la crise du COVID 19, qui a vu à la fois réduire le nombre de consultations offertes suite aux confinements et à l'absence des médecins occupés dans leur cabinet.

### 3.5. Service social à Hollerich et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 368 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS. 129 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité.

### 3.6. Equipe bénévole

Cette année 2020, la crise sanitaire du covid-19 a réduit et même arrêté les activités des bénévoles à partir du mois de mars, mais les bénévoles ont pu, malgré tout soutenir l'association. Une équipe de 5 médecins bénévoles assure une permanence médicale pour les clients le mercredi après-midi. Un infirmier bénévole a pu participer à la campagne de vaccination contre la grippe en accompagnant le Dr Idoya Perez, une bénévole a pu aider à la collecte de fonds auprès de grandes banques, 2 bénévoles ont pu aller soutenir l'équipe d'Esch en participant à la vente des tickets de repas et en étant présents pour les clients dans la salle de restaurant, un coiffeur bénévole est à la disposition des clients une fois par semaine, 3 bénévoles ont mis en place un stand de vêtements devant l'entrée du restaurant social de Hollerich. La première semaine du confinement, la distribution s'est faite gratuitement.

### 3.7. L'atelier Caddy à Bonnevoie

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

Les conditions de travail pour l'année 2020 ont été perturbées et adaptées dues au covid19. Dans le but de préserver au maximum la santé des personnes, le service Caddy a respecté un confinement et fermé ses portes au public du 16/03 au 08/04/2020. Les encadrants ont assuré la réalisation de sandwiches quotidiennement en faveur du restaurant social de Hollerich et réceptionné différents dons (denrées alimentaires) de restaurateurs et de firmes afin de les dispatcher aux associations partenaires. Le déconfinement du service Caddy s'est effectué de manière progressive et conditionnelle à partir du 08 avril en deux équipes de travail alternées sur deux semaines jusqu'au 01 juillet. Mise en place des mesures et gestes barrières afin de protéger les personnes et dispenses de travail pour les plus vulnérables). Les activités du service se composent en temps normal en deux parties :

- Grâce au partenariat avec un hypermarché, environ 7 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 22 personnes, TUC et volontaires. Environ 84 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2020. L'atelier réalise tous les jours environ 200 sandwiches (51000 en 2020), 40 litres de jus de fruit frais, des colis alimentaires (40 colis par semaine adaptés aux personnes) et des plats de saison (soupes, confitures, sorbets ...). Pour distribuer sa production, le service travaille avec 10 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg et Esch. Elles travaillent toutes avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, paroisse de Bonnevoie, ...).

- Le service assure également des activités rémunérées telles que des catering et du nettoyage extérieur avec les communes de Luxembourg et Reckange/Mess (annulées cette année dû au Covid 19).

### 3.8. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). 1 622 douches ont été prises en 2020 (-62%) soit 6.5 douches/jour en moyenne et 1092 machines ont été effectuées. La demande venant de clients hospitalisés a aussi connu un fort succès.

### 3.9. Atelier « Schweesdrëps » à Esch-sur-Alzette

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport. Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 41 clubs sportifs, ce qui correspond à 317 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne entre 4 765 shorts, tricotés et chaussettes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs.

Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif. La fermeture des championnats a fortement réduit l'activité de l'atelier et les revenus de cette activité.

### 3.10. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service Immo-Stëmm sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 31 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. La liste d'attente est constamment d'une quarantaine de personnes. 6 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, 5 ont été satisfaites, les autres n'ont pas pu l'être pour motif de non-disponibilité de logements adéquats et/ou à loyer abordable. 1 garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers.

### 3.11. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie et offrir un suivi dans un cadre protégé. Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semer, récolter, entretien du jardin et alentours ...),
- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (préparation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas...).

Dans la structure de logement 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par un membre de l'équipe pluridisciplinaire. Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch, la Commune de Junglinster et avec l'Administration de la Nature et Forêts. Le centre de Post-Thérapie a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine des drogues et des toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Durant l'année 2020, 59 personnes ont pris contact avec le Centre de Post-Thérapie soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat ou sous contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC) ou introduire leur demande d'admission pour la structure de logement. Durant l'année 2020, 22 personnes différentes ont été hébergées au Centre de Post-Thérapie. A la fin de l'année 2020, 25 personnes étaient sur la liste d'admission et pourront intégrer le Centre de Post-Thérapie en 2021, c'est 4 personnes de plus que l'année dernière.

### 3.12. Service coiffeur sur Hollerich

Chaque semaine, un bénévole effectue des coupes au sein de notre foyer de jour. Cela représente environ 30 coupes par mois. Durant le confinement, un bénévole a réalisé des coupes de cheveux devant la porte et nous avons offert des coupes de cheveux et de barbe dans un Barber Truck.

### 3.13. service Kanner Stëmm :

Depuis Juin 2020, la pédiatre sociale du service établit et met en œuvre un projet thérapeutique précis, basé sur un diagnostic médicale élaboré en collaboration étroite avec les professionnels médicaux et les structures sanitaires impliquées. L'objectif : cibler les enfants vulnérables et futures mères/pères, victimes ou à risque de devenir victimes de la maltraitance.

Le service Kanner Stëmm étudie, travaille et assiste des équipes qui sont aussi en contact avec cette population, tels que : TELOS, Arcus, Croix-Rouge, services de placement, APEMH, Jugend an Drogenhëllef, La Ligue Médico-Sociale, etc ... pour la réalisation des projets mère-enfant et leur formation continue concernant la protection de l'enfant. Depuis la création du service et grâce aux nouvelles conventions avec les hôpitaux partenaires, la pédiatre sociale a assisté à un total de 13 réunions socio-pédiatriques et 2 consultations des enfants à naître, arrêtées temporairement à partir du 2 novembre 2020 dû à la situation COVID. Le service Kanner Stëmm participe aux permanences médicales conseillées par le MiSa dans le cadre de la pandémie au Coronavirus tous les lundis de 13h à 16h depuis le 14 septembre 2020 et la pédiatre est joignable par téléphone 24h/24h. Elle a aussi participé au Large Scale Testing et à la vaccination contre la grippe pour les populations défavorisées.

En 2020 la signature des conventions est finalisée avec Centre Hospitalier du Nord (CHdN) et les Hôpitaux Robert Schumann (HRS). Des réunions dans les maternités des hôpitaux conventionnés ainsi que des consultations avec leurs patients présentant de facteurs de risque sociaux se sont tenues néanmoins l'activité a été irrégulière à cause de la pandémie de COVID19.

Une proposition de la part de la Scuola Materna Catolica Italiana de scolariser dans leur école 1 à 2 enfants entre 2,5 ans et 6 ans appartenant au groupe des personnes défavorisés (tous les frais sont offerts). Participation comme enseignant dans l'équipe de Dr Jorge Barudy dans la formation du Master de Trauma thérapie Infantile et Juvénile en France.