

# Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

## 2019 Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

## 1. Chiffres clés :

En 2019, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 109 655 repas soit +1.6% par rapport à 2018 (les capacités maximums sont atteintes)
- 4 868 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit +6.70%
- 126 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +32 %
- 257 personnes encadrées sur 5 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (-4.1%),
- 29 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm,
- 426 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm.
- 4320 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit -17.2% par rapport à 2018
- 4876 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits soit +34% par rapport à 2018

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette		
	2018	2019	Evol.	2018	2019	Evol.	2018	2019	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC)	32	32	0,0%	93	78	-16,1%	63	72	14,3%
Travailleurs volontaires	19	22	15,8%	38	36	-5,3%	10	10	0,0%
Travaux d'intérêt général	0	0		6	2	-66,7%	5	2	-60,0%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	0		1	1		1	2	
<b>Total site</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>5,9%</b>	<b>138</b>	<b>117</b>	<b>-15,2%</b>	<b>79</b>	<b>86</b>	<b>8,9%</b>
1 <sup>er</sup> contact (entretien, visite, ...)	67	61	-9,0%						
Hébergement	22	25	13,6%						
Liste d'attente (au 31.12)	19	21	10,5%						
<b>Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :</b>				2018	2019	Evol.			
				268	257	-4,1%			

Après un turnover important en début d'année suite à la mise en place du REVIS, nous avons une plus grande stabilité des personnes dans leur atelier. Les -4.1% ne représentent pas une baisse de l'encadrement des personnes mais une meilleure stabilité. Soutenues par le personnel encadrant, les personnes « mises au travail » réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle (organiser le temps de travail, le respect des horaires de travail, l'hygiène, ...).

540 personnes étaient membres de l'asbl en 2019 et 4132 dons ont été réalisés.

Les grands événements à souligner en 2019 ont été de trouver un lieu d'emplacement pour le futur projet Caddy Schweesdréps 2 sur la commune de SANEM et de finaliser l'avant-projet de construction. De reconstruire les équipes TUC après les réorientations suite à la réforme du REVIS. L'organisation pour la première fois d'une fête à Schoenfels regroupant nos résidents, nos TUCS ainsi que les anciens dans une ambiance très conviviale. Le partenariat avec Fair Mëllech sur du lait et du fromage et le recyclage des denrées alimentaires d'Auchan Cloche d'Or. La réalisation de la Fréijoer Botz avec la ville de Luxembourg et Reckange. L'organisation de la fêtes d'anniversaire à l'occasion des 15 ans du lieu de rencontre d'Esch/Alzette. La formation Eltereschoul proposée à nos TUC a été très appréciée. Plusieurs ateliers se sont réalisés durant toute l'année. Plusieurs animations se sont tenues dans les restaurants sociaux (jeu de chamboule-tout, fléchette en mousse, déguisement de carnaval ...), cela permet de créer du lien social avec les clients et d'amener une ambiance chaleureuse qui n'existe pas dans leur quotidien. La proximité est renforcée.

Dans la continuité des années précédentes, la Fête de Noël qui offre une distraction festive dans leur vie quotidienne à plus de 400 personnes défavorisées, la réalisation s'est faite avec la participation de 49 salariés de l'association et 87 bénévoles. Le renforcement des équipes avec l'embauche de 4 personnes en contrat aidé (EMI) par les dons, qui permet de limiter la contrainte de productivité des personnes en réinsertion professionnelle, recentre les éducateurs sur leur métier et un meilleur suivi des règles et des différents plannings ce qui fluidifie l'ensemble de l'organisation.

## **12 services sont proposés par l'association :**

### **1. Atelier de rédaction à Hollerich**

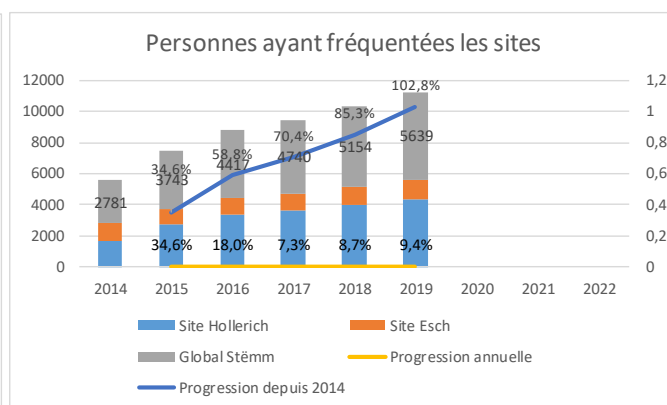
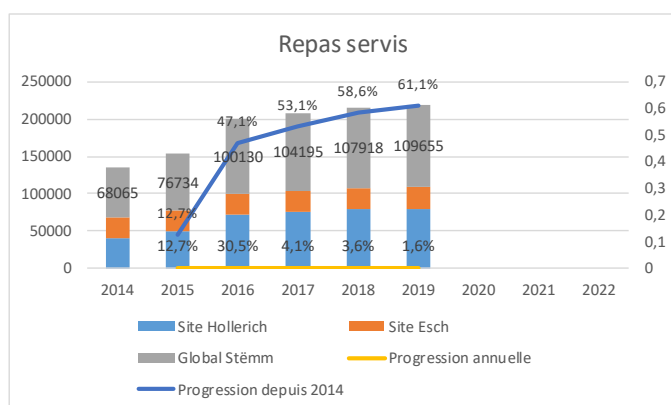
Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle. 4 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.500 exemplaires, ont été publiés. 338 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 320 adresses différentes sur le territoire de la Ville de Luxembourg, de la Ville d'Esch et dans d'autres villes du pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux de ces villes.

### **2. Restaurants sociaux à Hollerich et Esch-sur-Alzette**

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwiches et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage par l'atelier Caddy de denrées alimentaires offertes. Le restaurant social a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer quelques heures. Par la même occasion, on peut lier des contacts sociaux avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi. Les restaurants ne pourront plus accroître leur capacité d'accueil sur les années à venir, l'espace à disposition est à saturation. L'arrivée de l'extension d'Hollerich fin 2020 donnera un second souffle.

	Repas servis			Personnes ayant fréquentées les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Pourcentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	79 574	1,1%	289	4 387	10,1%	82,48%	109	16% portugais, 15% luxembourgeois, 10% roumain
Site Esch	30 081	3,0%	109	1 252	7,1%	78,07%	65	29% luxembourgeois, 22% portugais, 6% français
<b>Global Stëmm</b>	<b>109 655</b>	<b>1,6%</b>	<b>399</b>	<b>5 639</b>	<b>9,4%</b>	<b>81,4%</b>	<b>106</b>	<b>24 % luxembourgeois, 23% portugais, 11% roumain</b>
Evolution // 2018	soit + 1 737 repas			soit + 485 personnes				

dont 771 qui fréquentent les deux sites  
aux total c'est **4 868** personnes différentes



### 3. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Au sein de l'atelier, 13 personnes en moyenne à Luxembourg et 10 à Esch-sur-Alzette ont pu chaque jour recevoir gratuitement des vêtements, récupérés auprès de particuliers. C'est 4 876 dons de vêtements qui ont été effectués dans ce service, soit +34% d'augmentation. L'idée de cet atelier est de permettre aux usagers de se vêtir convenablement, en fonction des saisons, mais surtout, en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies de retrouver leur dignité. Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste à trier les vêtements reçus, à les plier et à les mettre dans les étagères, à faire un inventaire, pour ensuite les distribuer aux usagers. Nos Kleederstuff sont les plus grosses du pays.

### 4. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 5 médecins et de 2 ambulanciers et 1 podologue. 42 journées de consultation ont été effectuées. 10,1 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations gratuites. Sur l'année 2019, ces personnes ont pu bénéficier de 426 consultations gratuites, soit - 3 % par rapport à 2018. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est aussi d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé.

### 5. Service social à Hollerich et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 399 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS. 126 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds

National de Solidarité.

## 6. Equipe bénévole

Dans le cadre des activités socio-éducatives organisées par la SvdS, une quinzaine de personnes ont pu aller gratuitement une fois par mois au cinéma Utopolis. Des bénévoles de la SvdS ont également accompagné des usagers à des sorties culturelles. En outre, ils ont effectué des visites régulières en prison et dans les hôpitaux. La vente des jetons aux restaurants se fait par une partie de l'équipe des bénévoles. Ils ont également participé à des collectes de vêtements dans la galerie marchande d'Auchan et à des stands d'information, à la journée bien-être ou des sorties au restaurant avec nos clients. L'équipe se compose de 29 personnes très actives et 60 personnes qui œuvrent sporadiquement. Un bénévole infirmier propose une prise de tension une fois par semaine aux clients.

## 7. L'atelier Caddy à Bonnevoie

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé. Les activités du service se composent de 2 parties :

- Grâce au partenariat avec un hypermarché, 10.5 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 23 personnes, TUC et volontaires. Environ 126 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2019. L'atelier réalise tous les jours environ 300 sandwiches (75000 en 2019), 10 caisses alimentaires, 40 litres de jus de fruit frais des colis alimentaires (30 colis par semaine adaptés aux personnes) et des plats de saisons (confitures, sorbets ...). Pour distribuer sa production, le service travaille avec 10 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg et Esch. Elles s'occupent toutes de personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, Parachute, ...).
- Le service assure également des activités rémunérées telles que des catering, du nettoyage extérieur avec les communes de Luxembourg et Reckange/Mess.

## 8. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). 4 320 douches ont été prises en 2019 (-17%) soit 17.3 douches/jour en moyenne et 790 machines ont été effectuées. La baisse d'activité du service douche s'explique par l'apparition de ce service à la wanteraktioun et à l'incapacité de produire plus d'eau chaude sur Hollerich. Un projet est en cours pour augmenter le volume d'eau chaude avec le FDL.

## 9. Atelier « Schweesdrëps » à Esch-sur-Alzette

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport. Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 40 clubs sportifs, ce qui correspond à 315 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne entre 4 725 shorts, tricots et chaussettes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs.

Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif.

## 10. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service «Immo-Stëmm» sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 29 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. La liste d'attente est constamment de 40 personnes. 5 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, 3 ont été satisfaites, les autres n'ont pas pu l'être pour motif de non-disponibilité de logements adéquats et/ou à loyer abordable. 1 garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers.

## 11. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues.

Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie et offrir un suivi dans un cadre protégé.

Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semer, récolter, entretien du jardin et alentours ...),
- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (préparation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas...).

Dans la structure de logement 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par un membre de l'équipe pluridisciplinaire.

Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch et avec l'Administration de la Nature et Forêts. Le centre de Post-Thérapie a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine des drogues et des toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Durant l'année 2019, 61 personnes ont pris contact avec le Centre de Post-Thérapie soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat ou sous contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC) ou introduire leur demande d'admission pour la structure de logement. Durant l'année 2019, 25 personnes différentes ont été hébergées au Centre de Post-Thérapie. A la fin de l'année 2019, 21 personnes étaient sur la liste d'admission et pourront intégrer le Centre de Post-Thérapie en 2020, c'est 2 personnes de plus que l'année dernière.

## 12. Service coiffeur sur Hollerich

Une fois par mois, 2 bénévoles pratiquent en moyenne une trentaine de coupes sur Hollerich le lundi après-midi.