

Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

2021 Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

1. Chiffres clés :

En 2021, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 97 224 repas soit -3.9% par rapport à 2020 (WAK outerte 3 mois de plus que d'habitude)
- 4 149 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit -11%
- 92 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +9%
- 251 personnes encadrées sur 5 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (+5%),
- 31 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm,
- 174 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm (+3%).
- 2 984 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit +84% par rapport à 2020
- 4 011 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits soit +32% par rapport à 2020

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette		
	2020	2021	Evol.	2020	2021	Evol.	2020	2021	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du RMG (ATI)	34	30	-11,8%	74	83	12,2%	66	60	-9,1%
Travailleurs volontaires	25	24	-4,0%	16	24	50,0%	11	6	-45,5%
Travaux d'intérêt général	0	2		6	10	66,7%	5	6	20,0%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	3		1	2	100,0%	1	1	
Total site	59	59	0,0%	97	119	22,7%	83	73	-12,0%
1 ^{er} contact (entretien, visite, ...)	58	54	-6,9%						
Hébergement	22	21	-4,5%						
Liste d'attente (au 31.12)	25	29	16,0%						
Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :									
				2020	2021	Evol.			
				239	251	5,0%			

L'année 2021 a été ressentie comme très usante et intensive. Pour tout le monde, il y a eu beaucoup de réorganisation au sein du site et des adaptations ont dû être faites en permanence. Le Covid a freiné pas mal de démarches. La maladie mentale est devenue plus visible que jamais. Dans les logements, il y a eu beaucoup de décès et d'hospitalisations graves. Malgré toutes les contraintes, on a maintenu un bon contact avec les clients et on a pu garder une certaine stabilité.

Tous les postes sont pourvus toute l'année. Il y a moins de turnover que les années précédentes dans la population TUC. Soutenues par le personnel encadrant, les personnes « mises au travail » réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle (organiser le temps de travail, le respect des horaires, l'hygiène, la vie en collectivité ...).

531 personnes étaient membres de l'asbl en 2021 et 5 644 dons ont été réalisés soit -4.16%.

Les grands événements à souligner en 2021 ont été l'avancée des travaux du bâtiment pour le projet Caddy Schweesdrëps 2 qui se réalisent dans les temps et le budget est tenu. Le maintien de l'exploitation de la salle paroissiale à Esch/Alzette comme salle de restauration qui permet d'offrir 12325 repas de plus qu'en 2020. La reprise d'événements socio-éducatifs à l'extérieur avec les bénéficiaires et la tenue du repas de Noël dans les restaurants sociaux, tout le monde a été servi et a pu profiter des cadeaux. La vaccination Covid-19 et contre la grippe sous l'égide du MiSa.

2. Les 13 services qui sont proposés par l'association :

3.1. Atelier de rédaction à Hollerich

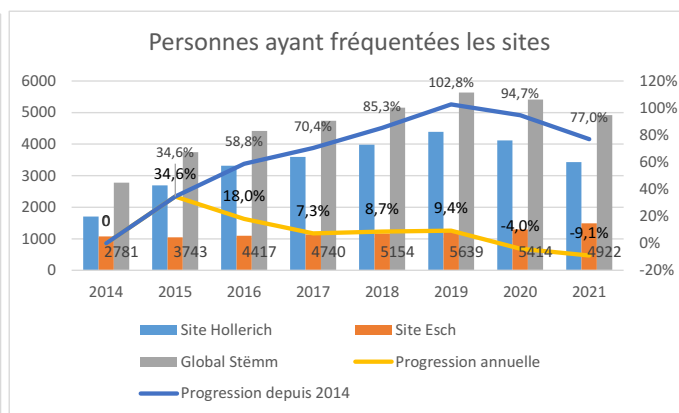
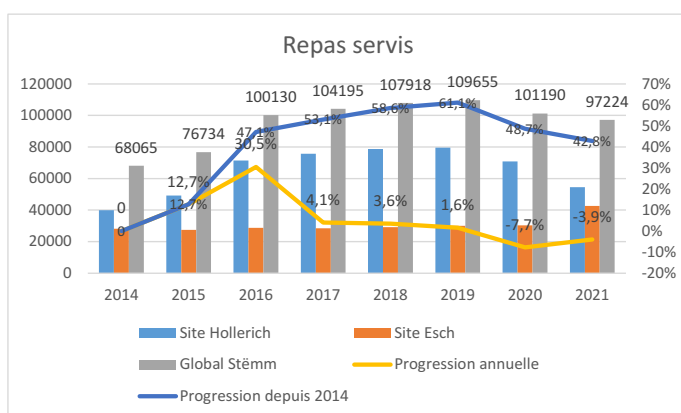
Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle. 4 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.000 exemplaires, ont été publiés. 334 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 315 adresses différentes sur le territoire de la Ville de Luxembourg, de la Ville d'Esch et dans d'autres villes du pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux de ces villes.

3.2. Restaurants sociaux à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwichs et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage par l'atelier Caddy de denrées alimentaires offertes. Le restaurant social a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer. Par la même occasion, on peut lier des contacts sociaux avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi. L'exploitation de la salle paroissiale à Esch/Alzette a permis de développer la capacité d'accueil (+40.7%), alors que sur Hollerich l'ouverture de la WAK 3 mois de plus a limité l'afflux.

	Repas servis			Personnes ayant fréquentées les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Poucentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	54 582	-23,0%	198	3 433	-16,7%	85,20%	109	13% portugais, 12% luxembourgeois, 7% roumain
Site Esch	42 642	40,7%	155	1 489	15,0%	80,94%	84	21% luxembourgeois, 21% portugais, 7% français
Global Stëmm	97 224	-3,9%	354	4 922	-9,1%	83,8%	110	21% portugais, 20% luxembourgeois, 9% roumain
Evolution // N-1	soit - 4 844 repas			soit - 492 personnes				

773 personnes fréquentent les deux sites
 aux total c'est **4 149** personnes différentes



3.3. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Le service est revenu à son niveau normal d'activité. En moyenne, 6.4 personnes à Luxembourg et 9.0 personnes à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. Ces vêtements sont principalement des dons particuliers et ponctuellement de magasins. C'est 4 011 dons de vêtements qui ont été effectués dans ce service, soit +3%. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies de retrouver leur dignité. La collaboration avec la prison et les hôpitaux pour donner des vêtements à des gens dans le besoin, est restée importante cette année : 99 interventions pour l'hôpital et 42 en prison.

Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis ensuite, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays. Un hangar mis gratuitement à disposition par Paul Wurth permet de stocker des meubles destinés à Sanem, des habits et du petit matériel jusqu'en mars 2022.

3.4. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 4 médecins et d'un ambulancier. 30 journées de consultations ont été effectuées. 5.8 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Sur l'année 2021, ces personnes ont pu bénéficier de 174 consultations gratuites, soit +3% de la fréquentation par rapport à 2020. Les médecins bénévoles étaient encore cette année très pris dans leur cabinet et beaucoup de jours de consultation ont été annulés. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est aussi d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé.

3.5. Service social à Hollerich et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 354 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS. 159 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité.

3.6. Equipe bénévole

Cette année 2021, la crise sanitaire du covid-19 a réduit les activités des bénévoles, mais les bénévoles ont pu, malgré tout soutenir l'association. Une équipe de 4 médecins bénévoles assure une permanence médicale pour les clients le mercredi après-midi. Un infirmier bénévole a pu participer à la campagne de vaccination contre la grippe en accompagnant le Dr Idoya Perez, plusieurs bénévoles ont également participé à des stands d'informations dans des lycées luxembourgeois, au lycée Michel Rodange et à Esch-sur-Alzette, 2 bénévoles ont pu aller soutenir l'équipe d'Esch en participant à la vente des tickets de repas et en étant présents pour les clients dans la salle de restaurant, un coiffeur bénévole est à la disposition des clients deux fois par semaine. Des cours de langue offerts par nos bénévoles (français, luxembourgeois) pour nos TUCs et bénéficiaires, ont démarré tant à Hollerich qu'à Esch pour une meilleure intégration.

3.7. L'atelier Caddy à Bonnevoie

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

Les activités du service se composent en deux parties :

- Grâce au partenariat avec un hypermarché, environ 7,7 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 22 personnes, TUC et volontaires. Environ 92,4 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2021. L'atelier réalise tous les jours environ 200 sandwiches (51000 en 2021), 40 litres de jus de fruit frais, des colis alimentaires (50 colis par semaine adaptés aux personnes) et des plats de saison (soupes, confitures, sorbets ...). Pour distribuer sa production, le service travaille avec 8 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg et Esch. Elles travaillent toutes avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, paroisse de Bonnevoie...).
- Le service assure également des activités rémunérées telles que du nettoyage extérieur avec les communes de Luxembourg (annulée cette année dû au Covid 19) et Reckange/Mess (a eu lieu au printemps et en automne sur une semaine avec 4 volontaires).

Depuis janvier 2021, Caddy se prépare au déménagement à Sanem et travaille sur les points suivants:

- Les différents services : cuisine chaude (préparation des repas à Caddy 2 fois par semaine en vue de former les personnes); cuisine froide; service logistique (formation de nouveaux chauffeurs et accompagnants, augmentation des récupération de denrées alimentaires, acquisition d'une troisième camionnette frigorifique en vue de pouvoir assurer les différentes récupérations et livraisons de denrées); service administratif (classement administratif) et service ménage (création de job description comme support d'aide au travail).
- Hygiène et sécurité: préparation des besoins et formations
- Préparation d'une journée type à Sanem avec toutes les possibilités et contraintes à imaginer
- Réunion de préparation et communication entre les services (Caddy, Schweesdrëps et Immo)

3.8. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). Le niveau d'activité reprend très bien dans ce service sans revenir à hauteur de la période avant pandémie : 2 984 douches ont été prises en 2021 (+84%) soit 11.9 douches/jour en moyenne et 1391 lavages de vêtements sur l'année ont été effectuées. La demande venant de clients hospitalisés a aussi connu un fort succès.

3.9. Atelier « Schweesdrëps » à Esch-sur-Alzette

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport. Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 42 clubs sportifs, ce qui correspond à 318 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne entre 4 815 shorts, tricots et chaussettes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs.

Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif. La fermeture des championnats a fortement réduit l'activité de l'atelier et les revenus de cette activité.

3.10. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service Immo-Stëmm sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 31 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. La liste d'attente est constamment d'une quarantaine de personnes. 7 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, 4 ont été satisfaites, les autres n'ont pas pu l'être pour motif de non-disponibilité de logements adéquats et/ou à loyer abordable. 1 garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers.

3.11. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie et offrir un suivi dans un cadre protégé. Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semier, récolter, entretien du jardin et alentours, travail du bois, ...),

- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch, de Junglinster et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (préparation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas...).

Dans la structure de logement 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par un membre de l'équipe pluridisciplinaire. Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch, la Commune de Junglinster et avec l'Administration de la Nature et Forêts. Le centre de Post-Thérapie a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine des drogues et des toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Durant l'année 2021, 59 personnes ont été occupées par le Centre de Post-Thérapie soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat, TIG, service volontaire SNJ ou sous contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC). 54 personnes ont introduit leur demande d'admission pour la structure de logement. Durant l'année 2021, 21 personnes différentes ont été hébergées au Centre de Post-Thérapie. A la fin de l'année 2021, 29 personnes étaient sur la liste d'admission et pourront intégrer le Centre de Post-Thérapie en 2022, c'est 4 personnes de plus que l'année dernière.

3.12. Service coiffeur sur Hollerich et Esch/Alzette

Chaque semaine, deux bénévoles effectuent des coupes gratuitement au sein de nos foyers de jour. Cela représente environ 40 coupes par mois. C'est 485 coupes de cheveux réalisés sur l'année.

3.13. Service Kanner Stëmm :

La pédiatre sociale du service établit et met en œuvre un projet thérapeutique précis, basé sur un diagnostic médicale élaboré en collaboration étroite avec les professionnels médicaux et les structures sanitaires impliquées. L'objectif : cibler les enfants vulnérables et futures mères/pères, victimes ou à risque de devenir victimes de la maltraitance.

Le service Kanner Stëmm étudie, travaille et assiste des équipes comme indiqué dans le rapport schématique ci-dessous (aussi en contact avec cette population) pour la réalisation des projets mère-enfant et leur formation continue concernant la protection de l'enfant. Grâce aux conventions avec les hôpitaux partenaires, la pédiatrie sociale a assisté à plus de 25 réunions socio-pédiatriques (intra hospitalières) et plus de 52 consultations d'enfants, bien que la situation COVID n'a pas permis des consultations classiques. Le service Kanner Stëmm a de nouveau participé aux permanences médicales conseillées par le MiSa dans le cadre de la pandémie au Coronavirus tous les lundis de 13h à 16h. La pédiatre continue à être joignable par téléphone 24h/24h. Elle a aussi participé au Large Scale Testing et à la vaccination contre la grippe et le Coronavirus pour les populations défavorisées.

En 2021 la signature des conventions s'est finalisée avec le Centre Hospitalier du Nord (CHdN), les Hôpitaux Robert Schumann (HRS) et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM). Des réunions dans les maternités des hôpitaux conventionnés ainsi que des consultations avec leurs patients présentant de facteurs de risque sociaux se sont tenues néanmoins l'activité a été irrégulière à cause de la pandémie de COVID19. Le service de pédiatrie sociale a ouvert un bureau pour la réalisation des consultations et suivi extrahospitalière des patients au 113, Avenue Gaston Diderich L-1420 Luxembourg. Une assistante sociale à 40 heures et une psychologue à 20 heures ont aussi intégré le service Kanner Stëmm. Un bureau a été offert fin 2021 au CHEM pour favoriser la présence physique de l'équipe de pédiatrie sociale à l'hôpital, 1 jour par semaine.

