

# Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

## 2023 Missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

## 1. Chiffres clés :

En 2022, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 123 516 repas soit +27% par rapport à 2021
- 6 972 personnes différentes ont fait appel aux services de la SvdS soit -11%
- 141 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +46%
- 301 personnes encadrées sur 7 sites, dans les ateliers de réinsertion professionnelle (+41.6%),
- 27 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm,
- 187 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm (+7%).
- 4 114 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit +38% par rapport à 2021
- 3 362 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits
- 4 850 uniformes de clubs de sport sont lavés chaque semaine par l'atelier Schweesdrëps

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette		
	2021	2022	Evol.	2021	2022	Evol.	2021	2022	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du RMG (ATI)	30	27	-10,0%	83	95	12,6%	60	85	41,7%
Travailleurs volontaires	24	26	8,3%	24	33	27,3%	6	7	16,7%
Travaux d'intérêt général	2	2		10	8	-25,0%	6	14	133,3%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	3	2		2	0		1	2	
<b>Total site</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>-3,4%</b>	<b>119</b>	<b>136</b>	<b>12,5%</b>	<b>73</b>	<b>108</b>	<b>47,9%</b>
1 <sup>er</sup> contact (entretien, visite, ...)	54	44	-18,5%						
Hébergement	21	24	14,3%						
Liste d'attente (au 31.12)	29	34	17,2%						
<b>Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :</b>				2021	2022	Evol.			
				251	301	19,9%			

En 2022, l'activité reprend au-delà d'une année normale, les restaurants sociaux arrivent à leur capacité maximale de service. Le site de Sanem est entré en service en août 2022 et les conditions de travail des ateliers thérapeutiques de réinsertion professionnelle sont bien plus agréables et fonctionnelles. La demande d'ouverture d'une annexe dans le Nord se concrétise dans un local couvert à Ettelbruck après 9 mois de distribution de repas sur un trottoir à l'extérieur, ce sera le 3<sup>ème</sup> restaurant social de l'association.

509 personnes étaient membres de l'asbl en 2022 et 4 474 dons ont été réalisés

L'exploitation de la salle paroissiale à Esch/Alzette comme salle de restauration, a permis d'offrir 12325 repas de plus qu'en 2021 et fermera ses portes en mars 2023. La fête de Noël s'est tenue en décembre et a fait salle comble avec 450 personnes, c'est la première fois que nous n'avons plus de place libre.

## 2. Les 14 services qui sont proposés par l'association :

### 2.1. Atelier thérapeutique de rédaction à Hollerich

Il s'agit d'un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion professionnelle et de prévention à des personnes défavorisées. Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle. 4 numéros du journal d'Stëmm vun der Strooss, imprimés à raison de 6.000 exemplaires, ont été publiés. 334 personnes se sont abonnées au journal. Le journal d'Stëmm vun der Strooss a été distribué gratuitement à 1989 adresses différentes sur le pays. Pour ne citer que quelques exemples, le journal est disponible dans tous les ministères, syndicats, lycées et hôpitaux.

### 2.2. Le service saxophone

Le service saxophone s'articule autour de deux missions : La première est celle d'être un bistrot social où sont distribués gratuitement des cafés et boissons fraîches non alcoolisées, ainsi que des petits encas. Cet endroit accueillant permet à notre clientèle de se socialiser dans un cadre accueillant, en ayant accès à la lecture de journaux, à des jeux de société ou encore à la télévision. Il est aussi possible d'y dormir sur des lits. La seconde mission est celle d'être une kleederstuff où sont essentiellement distribués des articles destinés aux personnes vivant dans la rue (des couvertures, des bonnets et gants, des sacs de couchages, des gourdes...). Les éducateurs y encadrent également 4 personnes en réinsertion professionnelle affectées au service et au nettoyage et propose à la clientèle d'être un relais dans les démarches administratives. Le service a accueilli 10422 personnes soit une moyenne de 52 par jour.

### 2.3. Restaurants sociaux à Hollerich, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck

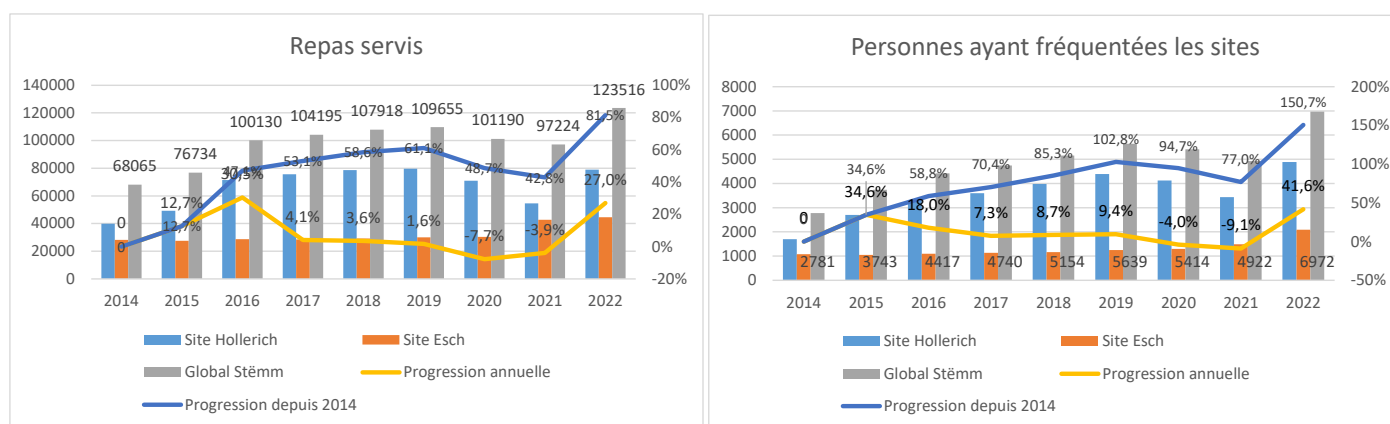
Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwichs et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage par l'atelier Caddy de denrées alimentaires offertes. Le restaurant social a offert la possibilité de prendre un repas chaud, de se réchauffer ou de se reposer. Par la même occasion, de développer du lien avec des personnes issues à la fois du milieu de l'exclusion sociale et du milieu établi. L'exploitation de la salle paroissiale à Esch/Alzette a atteint son seuil d'accueil maximal en 2021 et permet de conserver un volume d'accueil supérieur à 1/3 des capacités précédentes. Hollerich est revenu au niveau de fréquentation avant la pandémie. Toutes les fêtes annuelles (carnaval, St. Valentin, Pâques, ascension, pentecôte, halloween, Toussaints et Noël ainsi qu'un repas le 31/12) ont été fêtées par nos clients grâce à l'organisation d'évènements. A Esch en 2022 nous avons eu un

éducateur gradué plein temps en soutien financé par le Fond Social Européen, cela nous a permis de mieux subvenir à la demande croissante de nos clients et de garantir un service satisfaisant.

Le restaurant social d'Ettelbruck n'est pas inclus dans les statistiques de 2022 car il n'était pas en exploitation « normale », nous avons distribué gratuitement des repas sur le trottoir à partir de mars 2022. Néanmoins c'est tout de même 6759 repas servis avec une moyenne journalière de 50 à partir de septembre 2022.

	Repas servis			Personnes ayant fréquenté les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Poucentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	78 902	44,6%	287	4 885	18,6%	81,19%	124	14% portugais, 11% luxembourgeois, 7% espagnol
Site Esch	44 614	4,6%	162	2 087	61,2%	80,93%	94	20% portugais, 18% luxembourgeois, 6% français
<b>Global Stëmm</b>	<b>123 516</b>	<b>27,0%</b>	<b>449</b>	<b>6 972</b>	<b>41,6%</b>	<b>81,6%</b>	<b>129</b>	<b>16% portugais, 13 % luxembourgeois, 6% roumain</b>
Evolution // N-1	soit + 26 292 repas			soit + 2050 personnes				

827 personnes fréquentent les deux sites  
aux total c'est **6 145** personnes différentes



## 2.4. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Le service est revenu à son niveau normal d'activité. En moyenne, 6.2 personnes à Luxembourg et 6.8 personnes à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. Ces vêtements sont principalement des dons particuliers et ponctuellement de magasins. C'est 3 362 dons de vêtements qui ont été effectués dans ce service. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement, pour permettre aux personnes démunies de retrouver leur dignité. La collaboration avec la prison et les hôpitaux pour donner des vêtements à des gens dans le besoin, est restée conséquente cette année : nous avons fourni des vêtements à 111 personnes hospitalisées et à 35 détenus.

Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays.

## 2.5. Dokter Stëmm à Hollerich

Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 5 médecins et d'un ambulancier. 30 journées de consultations ont été effectuées. 6.2 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Sur l'année 2022, ces personnes ont pu bénéficier de 187 consultations gratuites, soit +7.47% de la fréquentation par rapport à 2021. Les médecins bénévoles étaient encore cette année très pris dans leur cabinet et beaucoup de jours de consultation ont été annulés. Les soins dispensés étaient d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est aussi d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé. Les services du Quai 57 et de Dimps organisent également des permanences dans nos restaurants sociaux afin d'organiser des dépistages mais aussi des séances d'information sur les addictions.

## 2.6. Service social à Hollerich, Sanem et à Esch-sur-Alzette

La Svds se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 449 personnes qui passent chaque jour les portes de la Svds. 145 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité. Le service social de Sanem offre aux Tucs des ateliers la possibilité de consulter une assistante sociale qui les aide-accompagne dans leurs différentes démarches sociales (démarches juridiques, recherche de logement, contact avec des huissiers, accompagnement dans la prise de rendez-vous ...)

## 2.7. Equipe bénévole

Cette année 2022, une équipe de 4 médecins bénévoles assure une permanence médicale pour les clients le mercredi après-midi. Un infirmier bénévole a pu participer à la campagne de vaccination contre la grippe en accompagnant le Dr Idoya Perez ainsi que des campagnes de tests de dépistage Covid-19, plusieurs bénévoles ont également participé au vélos Occasionsmaart chez Cactus, 2 bénévoles ont pu aller soutenir l'équipe d'Esch en participant à la vente des tickets de repas et en étant présents pour les clients dans la salle de restaurant, un coiffeur bénévole est à la disposition des clients deux fois par semaine. Plus de 20 bénévoles nous ont soutenus toute l'année dans la distribution des repas à Ettelbruck et dans tous les services, lors des sorties cinéma et durant la fête de Noël avec plus de 80 bénévoles. A travers la collaboration avec la Croix de Malte on a pu servir nos clients à Esch tous les weekends de janvier à mars et d'octobre à la fin d'année (un weekend sur 2 a été assuré par eux et le reste par la Stëmm vun der Strooss). A travers la collaboration avec l'Association AMAL on a pu ouvrir la salle paroissiale d'Esch 4 weekends et servir 600 repas au chaud. Grâce au concours d'un vétérinaire bénévole, les clients qui en font la demande ont l'opportunité de bénéficier de soins de base pour leurs animaux, mais aussi de les mettre en règle administrativement (puce, vaccins, ...). Nous distribuons également de la nourriture pour chien et pour chat aux clients qui nous en font la demande. L'an passé, une trentaine de consultations ont été proposées.

## 2.8. L'atelier thérapeutique Caddy à Sanem

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

Les activités du service se composent de deux parties :

- Grâce au partenariat avec un hypermarché, environ 11.75 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 22 personnes, TUC et volontaires. Environ 141 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2022 (+53%). L'atelier réalise tous les jours environ 250 sandwiches (56000 en 2022), 40 litres de jus de fruit frais, des colis alimentaires (50 colis par semaine adaptés aux personnes) et des plats de saison (soupes, confitures, sorbets ...). Pour distribuer sa production, le service

travaille avec 8 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg et Esch. Elles travaillent toutes avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, paroisse de Bonnevoie, Jugend an drogenhellef...).

- Le service assure également des activités rémunérées telles que du nettoyage extérieur avec la commune de Reckange/Mess.

Depuis janvier 2022, Caddy se prépare au déménagement à Sanem et travaille sur les points suivants:

- Les différents services : cuisine chaude (préparation des repas à Caddy en vue de former les personnes); cuisine froide; service logistique (formation de nouveaux chauffeurs et accompagnants, augmentation du nombre de passages de récupération de denrées alimentaires, acquisition d'une troisième camionnette frigorifique en vue de pouvoir assurer les différentes récupérations et livraisons de denrées); service administratif (standardiste, classement administratif) et service ménage (création de job description comme support d'aide au travail).

- Hygiène et sécurité: préparation des besoins et formations

- Préparation d'une journée type à Sanem avec toutes les possibilités et contraintes à imaginer

- Réunion de préparation et communication entre les services (Caddy, Schweesdrëps et Immo)

12 travailleurs d'utilité collective ont intégré, en plus, Caddy afin de se préparer à la réalité.

L'équipe a accueilli en juin un encadrant technique et un chef cuisinier 40 heures pour renforcer les effectifs.

Organisation physique du déménagement. De juillet à décembre 2022 :

Déménagement au 01.08.2022 à Sanem. Adaptation de chacun dans le nouvel atelier de réinsertion avec des objectifs de travail pour l'équipe encadrante :

- Encadrement renforcé dans les cinq services pour éviter des situations de stress (accompagner, rassurer)

- Former nos travailleurs aux appareillages, à une nouvelle manière de fonctionner, aux règles d'hygiène et sécurité, nettoyage et désinfection

- Organisation pointue de par le cadre de travail général plus grand et le nombre de travailleurs en augmentation.

Nos travailleurs bénéficient d'un service social de la Stëmm à Sanem qui permet de leur venir en aide et de les accompagner pour différentes démarches sociales et administratives.

## 2.9. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. Le fait de pouvoir prendre une douche dans un endroit garantissant le respect de l'intimité de chacun est un réel atout et permet à chaque personne désireuse de pouvoir maintenir une hygiène personnelle, et donc une estime de soi correcte. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). Le niveau d'activité de ce service est revenu à hauteur de la période avant pandémie : 4 114 douches ont été prises en 2022 (+38%) soit 16.5 douches/jour en moyenne et 1285 lavages de vêtements sur l'année ont été effectués. Nous allons également avec nos chauffeurs récupérer le linge de personnes hospitalisées et leur rapportons propre.

## 2.10. Atelier thérapeutique « Schweesdrëps » à Sanem

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements de sport. Les personnes occupées dans cet atelier lavent les uniformes de 43 clubs sportifs, ce qui correspond à 319 équipes. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne 4 850 uniformes qui sont triés, lavés, séchés et redistribués à temps pour le match suivant. Au besoin, des services de couture et de raccommodage sont offerts aux clubs. Cet atelier à caractère productif permet aux personnes « mises au travail » de réaliser un travail de qualité qui demande une certaine discipline ainsi qu'une bonne organisation, mais aussi une capacité de travailler sous pression, vu le rythme imposé par le calendrier sportif. Avec le déménagement à Sanem, les personnes sont dans un environnement plus lumineux, aéré et le travail y est plus agréable. Le port de charges lourdes est

considérablement restreint avec la mise en place des chariots. Le rythme a repris de façon plus intense au début du championnat, le volume à traiter était plus conséquent que prévu.

### 2.11. Immo-Stëmm

Ce service a pour objectif de rendre le marché de l'immobilier accessible aux personnes à revenu modeste en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable du logement. Le service Immo-Stëmm sert d'intermédiaire entre propriétaires et locataires. 27 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. La liste d'attente est constamment d'une quarantaine de personnes. 6 personnes ont reçu une aide financière pour location sur le marché privé. De nombreuses demandes de logement ont été introduites, malheureusement elles n'ont pas pu être satisfaites pour motif de non-disponibilité de logements au moment des demandes. Un garage mis gratuitement à disposition par un donateur permet de stocker du petit matériel et quelques meubles sont redistribués aux usagers. Le déménagement dans de nouveaux bureaux est très appréciable, la présence d'un atelier bien équipé permet de réaliser de nombreux travaux.

### 2.12. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie (CPT) à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie, et offrir un suivi dans un cadre protégé sans drogues. Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semier, récolter, entretien du jardin et alentours, travail du bois, réalisation du label bio ...),
- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch, de Junglinster et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (transformation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas, collaboration avec Auchan pour ceux qui est viande, fournir le site d'Ettelbruck avec des repas...).

Dans la structure de logement, 15 personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès peuvent être hébergées pour une durée limitée. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par des membres de l'équipe pluridisciplinaire. Le CPT a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine de la toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Au niveau des ateliers jardinage et paysagiste, le centre travaille en étroite collaboration avec la Commune de Mersch, la Commune de Junglinster et avec l'Administration de la Nature et Forêts.

Durant l'année 2022, 57 personnes ont été occupées par le Centre soit pour venir travailler dans le cadre d'un bénévolat, TIG, service volontaire SNJ ou sous contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC). 44 personnes ont introduit leur demande d'admission pour la structure de logement. Durant l'année 2022, 24 personnes différentes ont été hébergées au CPT, dont 70 % ont rempli le critère de l'abstinence totale. A la fin de l'année 2022, 34 personnes étaient sur la liste d'attente pour intégrer le Centre de Post-Thérapie.

### 2.13. Service coiffeur sur Hollerich et Esch/Alzette

Chaque semaine, deux bénévoles effectuent des coupes gratuitement au sein de nos foyers de jour. Cela représente environ 48 coupes par mois. C'est 581 coupes de cheveux réalisés sur l'année soit +19.79%. Le service coiffeur, est assuré par une personne en réinsertion professionnelle, la demande a été telle que nous lui avons proposé de coiffer notre clientèle une deuxième journée. Ce service est essentiel car il permet aux personnes défavorisées d'avoir accès

gratuitement à un service onéreux, et qui leur permet de prendre soin de leur apparence physique, chose essentielle à la conservation d'une estime de soi nécessaire à évoluer positivement.

#### 2.14. Service Kanner Stëmm :

La pédiatre sociale du service établit et met en œuvre un projet thérapeutique précis, basé sur un diagnostic médical élaboré en collaboration étroite avec les professionnels médicaux et les structures sanitaires impliquées. L'objectif : cibler les enfants vulnérables et futures mères/pères, victimes ou à risque de devenir victimes de la maltraitance.

Le service Kanner Stëmm étudie, travaille et assiste des équipes comme indiqué dans le rapport schématique ci-dessous (aussi en contact avec cette population) pour la réalisation des projets mère-enfant et leur formation continue concernant la protection de l'enfant. Grâce aux conventions avec les hôpitaux partenaires, la pédiatrie sociale a assisté à plus de 44 réunions socio-pédiatriques (intra hospitalières) et plus de 251 consultations d'enfants.

En 2022 Kanner Stëmm travaille sous convention avec le Centre Hospitalier du Nord (CHdN), les Hôpitaux Robert Schumann (HRS) et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM). Des réunions dans les maternités des hôpitaux conventionnés ainsi que des consultations avec leurs patients présentant des facteurs de risque sociaux se sont tenues. Le service de pédiatrie sociale réalise des consultations et un suivi extrahospitalier des patients dans ses bureaux.