

# Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

## Les missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

## 1. Chiffres clés :

En 2023, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 198 127 repas soit +23.8% par rapport à 2022
- 11 173 personnes ont fait appel aux services de la SvdS soit +52%
- 189 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +34%
- 365 personnes encadrées sur 7 sites dans les ateliers thérapeutiques (+21.3%),
- 27 personnes relogées dans le cadre de l'activité ImmoStëmm,
- 210 consultations gratuites offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm (+12%).
- 4 878 personnes ont pu prendre une douche gratuitement soit +19% par rapport à 2022
- 4 468 personnes ont bénéficié de dons de vêtements gratuits
- 1 123 coupes de cheveux offertes par nos bénévoles coiffeurs
- 93 tonnes de linge provenant des uniformes de clubs de sport sont lavés sur l'année par l'atelier Schweesdrëps soit +33%

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette			Ettelbruck			Sanem		
	2022	2023	Evol.	2022	2023	Evol.	2022	2023	Evol.	2022	2023	Evol.	2022	2023	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC)	27	33	22,2%	59	74	20,3%	40	48	20,0%	2	9	77,8%	81	92	13,6%
Travailleurs volontaires	26	23	-11,5%	23	28	17,9%	4	11	175,0%	1	3	66,7%	13	8	-38,5%
Travaux d'intérêt général	2	0		7	7	0,0%	8	11	37,5%	2	9	77,8%	7	4	-42,9%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	2	0		0	3	300,0%	2	2			0		0	0	
<b>Total site</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>-1,8%</b>	<b>89</b>	<b>112</b>	<b>20,5%</b>	<b>54</b>	<b>72</b>	<b>33,3%</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>3,0%</b>
1 <sup>er</sup> contact (entretien, visite, ...)	44	53	20,5%												
Hébergement	24	24	0,0%												
Liste d'attente (au 31.12)	34	27	-20,6%												
<b>Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :</b>				2022	2023	Evol.									
				301	365	21,3%									

En 2023, l'activité des restaurants sociaux atteint un triste record que nous ne pensions pas pouvoir accueillir. L'inflation, les guerres et l'immigration amènent de plus en plus de personnes en forte précarité. Cette affluence exponentielle nous impose de réfléchir à l'ouverture d'un deuxième restaurant social sur Luxembourg ville. La forte montée en puissance de l'atelier thérapeutique Caddy permet de fournir des plats élaborés et ainsi de soulager les cuisines sur une partie de la conception des repas, mais surtout de pouvoir servir tous les clients. La collaboration avec la Banque Alimentaire du Luxembourg diversifie nos sources d'approvisionnement en denrées alimentaires et accroît nos capacités pour répondre aux problématiques de faim dans le pays. A Esch-sur-Alzette une solution provisoire d'accueil pour les repas a été trouvée avec la commune en septembre 2023. Face à cette activité toujours plus intense nous inventons des solutions de réponses afin de ne jamais devoir limiter l'accès à nos services. La

hausse de fréquentation nous a imposé de limiter à 1 repas par personne sans quoi nous n'aurions pas réussi à fournir les bénéficiaires qui arrivent en fin de service.

Qui est notre clientèle : elle se compose principalement de Portugais et de Luxembourgeois, qui représentent environ 14% de nos visiteurs, suivis des Roumains, des Espagnols, des Français et des Ukrainiens, chacun représentant environ 5% de notre clientèle. Les 50% restants proviennent de 141 autres nationalités. Parmi nos clients, 79% sont des hommes, avec une moyenne d'âge de 43 ans. De plus, 8,5% ont entre 18 et 25 ans, ce qui équivaut à 464 personnes, tandis que 3,8% sont des mineurs, soit 170 personnes, ce qui représente trois fois plus que les années précédentes.

540 personnes étaient membres de l'Asbl. Les dons et abonnements sont au nombre de 6010 en 2023

## 2. Les 14 services qui sont proposés par l'association :

### 2.1. Atelier thérapeutique de rédaction à Hollerich

Atelier d'écriture, d'éducation aux médias et aux techniques journalistiques, la rédaction du magazine Stëmm vun der Strooss offre aux personnes affectées à une mesure d'activation du type travail d'utilité collective (TUC). Dans un cadre de travail supervisé, elles réapprennent à respecter les règles élémentaires liées à la vie professionnelle ainsi qu'à rédiger des articles, à conduire des interviews, à réaliser des podcasts et à prendre des photos. Le journal est entièrement revisité en hiver 2023, il ambitionne de couvrir l'actualité de tous les sujets en lien avec la rue (sans-abrisme, précarité, toxicomanie, migration, santé mentale, ...). Imprimés à raison de 6.000 exemplaires, le magazine est paru 4 fois en 2023. 256 personnes y sont abonnées. La présence en ligne et sur les réseaux sociaux a été significativement développée et le magazine a été envoyé à 2298 adresses dont 2042 gratuitement.

### 2.2. Le service saxophone

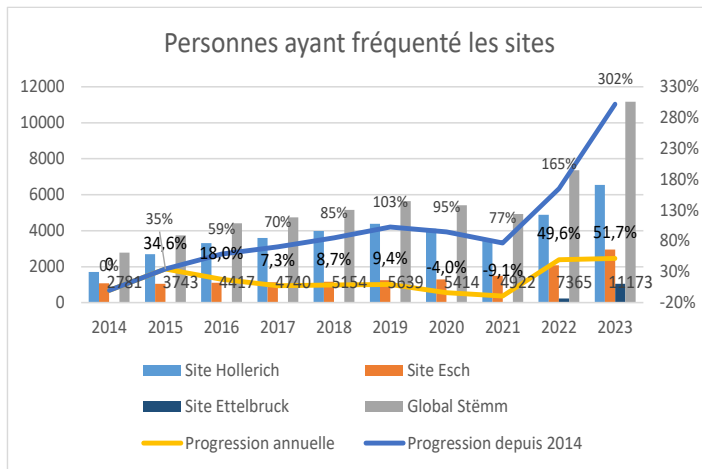
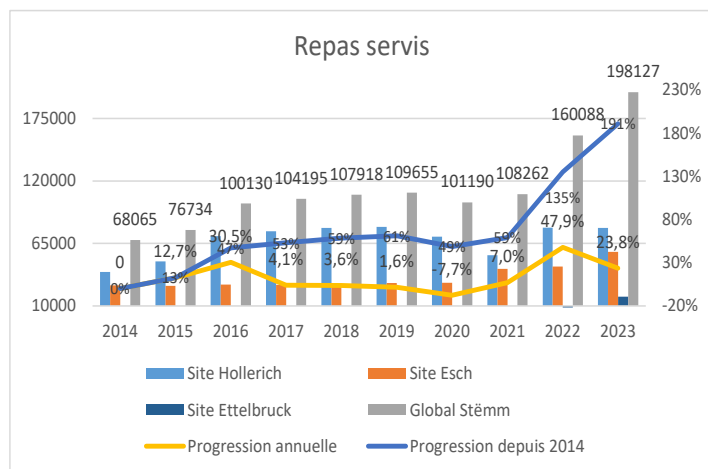
Le service saxophone s'articule autour de deux missions : La première est celle d'être un bistrot social où sont distribués gratuitement des cafés et boissons fraîches non alcoolisées, ainsi que des petits encas. Cet endroit accueillant permet à notre clientèle de se socialiser dans un cadre accueillant, en ayant accès à la lecture de journaux, à des jeux de société ou encore à la télévision. Il est aussi possible d'y dormir sur des lits. La seconde mission est celle d'être une kleederstuff où sont essentiellement distribués des articles destinés aux personnes vivant dans la rue (des couvertures, des bonnets et gants, des sacs de couchages, des gourdes...). Les éducateurs y encadrent également 4 personnes en réinsertion professionnelle affectées au service et au nettoyage et propose à la clientèle d'être un relais dans les démarches administratives. Le service a été fréquenté 18 077 fois par 298 personnes différentes soit une moyenne de 66 par jour.

### 2.3. Restaurants sociaux à Hollerich, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales qui peuvent se réchauffer ou de se reposer et développer du lien avec des personnes. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas très conséquent au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwichs et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage alimentaire par l'atelier thérapeutique Caddy. A Esch/Alzette la salle de restauration s'implante provisoirement au 112 rue du canal, la capacité maximum d'accueil est de 49 personnes en même temps. Hollerich atteint des niveaux de fréquentation à la limite du possible, il faudra envisager un deuxième restaurant social sur Luxembourg ville dans un avenir proche. Le restaurant social d'Ettelbruck prévu pour un besoin journalier de 50 repas, atteint une moyenne de 80 repas depuis le mois d'août et il est trop petit pour développer d'autres services (douche, kleederstuff, service social... une extension serait nécessaire). En 9 ans la progression du nombre de repas est de 191% et de 302% en fréquentation, mais notre progression annuelle, même si elle se tasse, est toujours à 2 chiffres, nous atteignons la limite du possible Hollerich. La régression de 0.3% en nombre de repas à Hollerich est artificielle car il ne réalise pas les 15715 repas des ateliers thérapeutiques repris par Caddy en toute autonomie. Sans ce changement d'organisation, Hollerich serait à 19% en évolution des repas. La Stëmm fournie 720 repas par jour en moyenne.

	Repas servis			Personnes ayant fréquenté les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Pourcentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	78 661	-0,3%	286	6 552	34,1%	71,20%	140	13% portugais, 10% luxembourgeois, 7% ukrainien
Site Saxophone	18 077	73%	66	298		82,72%	51	13% portugais, 12% luxembourgeois, 10% marocain
Site Esch	57 481	28,8%	209	2 949	41,3%	73,42%	98	21% portugais, 16% luxembourgeois, 6% français
Site Ettelbruck	18 115	168%	66	1 053	350,0%	68,50%	68	33% luxembourgeois, 16% portugais, 5% français
<b>Global Restaurants</b>	<b>172 334</b>	<b>22,5%</b>	627	<b>10 852</b>	<b>50,5%</b>	79,4%	147	
<b>Restaurants et ateliers thérapeutiques</b>	<b>198 127</b>	<b>23,8%</b>	720	<b>11 173</b>	<b>51,7%</b>	70,5%		15% portugais, 14 % luxembourgeois, 6% espagnol, 5% ukrainien
Evolution // N-1	soit + <b>38039</b> repas			soit + <b>3 808</b> personnes				

2 118 personnes fréquentent plusieurs sites  
aux total c'est 9 055 personnes différentes



## 2.4. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Le travail des personnes engagées dans cet atelier consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays avec 4468 personnes qui ont bénéficiées du service sur l'année. Ces vêtements sont principalement des dons particuliers et ponctuellement de magasins. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement ou tout simplement obtenir des vêtements chauds. C'est essentiel pour retrouver sa dignité.

En moyenne, 8.2 personnes à Luxembourg et 9.6 à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. La collaboration avec la prison et les hôpitaux pour donner des vêtements à des personnes dans le besoin, est aussi un service réalisé par ces ateliers thérapeutiques.

## 2.5. Dokter Stëmm à Hollerich et Ettelbruck

Les soins dispensés sont d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé. Ce service fonctionne grâce au bénévolat de 15 médecins et d'un ambulancier. 30 journées de consultations ont été effectuées. 7 personnes en moyenne ont bénéficié chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Depuis le mois de novembre, des consultations médicales gratuites sont offertes sur le site d'Ettelbruck grâce dans un local mis à disposition par la Ligue Médico-Sociale. Les services du Quai 57 et de Dimps organisent également des permanences dans nos restaurants sociaux afin d'organiser des dépistages mais aussi des séances d'information sur les addictions.

## 2.6. Service social à Hollerich, Sanem et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les clients sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 720 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS. 137 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité. Le service social de Sanem offre aux Tucs des ateliers thérapeutiques une aide-accompagne dans leurs différentes démarches sociales (démarches juridiques, recherche de logement, contact avec des huissiers, accompagnement dans la prise de rendez-vous ...).

## 2.7. Equipe bénévole

Cette année 2023, plusieurs bénévoles ont participé au vélos Occasionsmaart chez Cactus, 2 bénévoles ont pu aller soutenir l'équipe d'Esch en participant à la vente des tickets de repas et en étant présents pour les clients dans la salle de restaurant, un coiffeur bénévole est à la disposition des clients 3 fois par semaine. Plus de 20 bénévoles nous ont soutenus toute l'année dans la distribution des repas à Ettelbruck et dans tous les services, lors des sorties cinéma. Durant la fête de Noël 80 bénévoles venus de différentes entreprises et associations ont apporté leur aide. Grâce au concours d'un vétérinaire bénévole, les clients qui en font la demande ont l'opportunité de bénéficier de soins de base pour leurs animaux, mais aussi de les mettre en règle administrativement (puce, vaccins, ...). Nous distribuons également de la nourriture pour chien et pour chat aux clients qui nous en font la demande. L'an passé, une trentaine de consultations ont été proposées. Une trentaine de familles ukrainiennes sont soutenues matériellement sur tout le pays pour les repas, les colis alimentaires, le mobilier et les affaires scolaires.

## 2.8. L'atelier thérapeutique Caddy à Sanem

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

L'activité de l'atelier est le recyclage alimentaire avec le partenariat de Auchan Luxembourg et de la Banque Alimentaire, environ 15.75 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois par une équipe de 43 personnes, TUC et volontaires. 189 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2023 (+34%). L'atelier réalise tous les jours environ 250 sandwiches (56000 en 2023), 40 litres de jus de fruit frais, des colis alimentaires (60 colis par semaine adaptés aux personnes) et des plats de saison (soupes, confitures, sorbets ...). Pour distribuer sa production, le service travaille avec 8 associations actives sur le territoire de la ville de Luxembourg et Esch qui travaillent toutes avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Service premier appel, Drop In, paroisse de Bonnevoie, Jugend an drogenhellef...). Les cuisines de l'atelier constituent des repas prêts à être réchauffés pour permettre aux autres restaurants sociaux de maintenir le service en cas d'affluence trop importante.

## 2.9. Douches et buanderie sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. Le fait de pouvoir prendre une douche dans un endroit garantissant le respect de l'intimité de chacun est un réel atout et permet à chaque personne désireuse de pouvoir maintenir une hygiène personnelle et donc une estime de soi correcte. L'association dispose de 5 machines à laver, de 5 sèche-linges et de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). 4 878 douches ont été prises en 2023 (+19%) soit 19.5 douches/jour en moyenne et 1555 lavages de vêtements sur l'année ont été effectués. Nous allons également avec nos chauffeurs récupérer le linge de personnes hospitalisées et leur rapportons propre.

## 2.10. Atelier thérapeutique « Schweesdrëps » à Sanem

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage des vêtements. Les personnes actives dans cet atelier lavent les uniformes de 42 clubs sportifs, ce qui correspond à 321 équipes. Cette année c'est plus de 93 tonnes de linges qui ont été traités, contre 70 tonnes en 2022. Notre équipe a été renforcée par une nouvelle assistante de production, pour gérer les machines à laver ainsi que pour le travail dans l'atelier. Chaque semaine, les personnes « mises au travail » récupèrent en moyenne 5 000 uniformes, les trient, les lavent, les séchent, puis les redistribuent à temps pour les prochains matchs. Cette initiative productive permet aux participants de réaliser un travail de qualité, exigeant discipline, organisation, et la capacité de travailler sous pression, en raison du rythme imposé par le calendrier sportif. Lors de la trêve les personnes trient les vêtements des donateurs, lavent les vêtements des clients des kleederstuffs. La facturation du service est passé au poids de linge traité afin d'obtenir une valorisation équitable par club.

### 2.11. Immo-Stëmm

L'objectif de ce service est de rendre le marché immobilier accessible aux individus à faible revenu en garantissant aux propriétaires le paiement du loyer ainsi qu'un entretien impeccable des logements. Immo-Stëmm agit en tant qu'intermédiaire entre propriétaires et locataires, ainsi 27 personnes ont été logées dans 26 appartements ou studios. Une liste d'attente persiste avec 40 personnes en attente. 6 personnes ont bénéficié d'une aide financière pour la location sur le marché privé. Malheureusement, de nombreuses demandes de logement ont été déposées mais n'ont pas pu être satisfaites en raison de la non-disponibilité de logements au moment des demandes. Le service a collecté, réparé et redistribué environs 400 meubles aux bénéficiaires de la Stëmm.

### 2.12. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie (CPT) à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie, et offrir un suivi dans un cadre protégé sans drogues. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par des membres de l'équipe pluridisciplinaire. Le CPT a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine de la toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Au total 30 personnes peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semier, récolter, entretien du jardin et alentours, travail du bois, réalisation du label bio ...),
- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch, de Junglinster et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),
- la cuisine (transformation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas, collaboration avec Caddy pour recycler les fruits en trop grande quantité pour en faire des confitures, fournir le site d'Ettelbruck avec des repas...).

Dans la structure d'hébergement, sur les 24 résidents en 2023, 5 ont rechuté, ce qui fait 79% d'abstinents pour 2023. Quelques résidents sont toujours chez nous. Des 13 qui sont partis, 5 ont rechuté (ce qui fait du coup que 62% des personnes ayant terminé une thérapie stationnaire avec succès). La moyenne d'âge était 38,6 ans. Durant l'année, 53 personnes ont introduit leur demande d'admission pour la structure de logement, 27 personnes étaient sur la liste d'attente pour intégrer le Centre de Post-Thérapie.

### 2.13. Service coiffeur sur Hollerich, Esch/Alzette et Ettelbruck

Le service coiffeur est assuré par une personne en réinsertion professionnelle qui effectue des coupes gratuitement au sein de nos foyers de jour (1 jour par restaurant) et proposé aussi à Ettelbruck depuis 2023. Cela représente environ 51 coupes par mois. C'est 1123 coupes de cheveux réalisées sur l'année soit +93%. Ce service est essentiel car il permet aux personnes défavorisées d'avoir accès gratuitement à un service onéreux, et qui leur permet de prendre soin de leur apparence physique, chose essentielle à la conservation d'une estime de soi nécessaire à évoluer positivement.

### 2.14. Service Kanner Stëmm :

La pédiatre sociale du service établit et met en œuvre un projet thérapeutique avec pour objectif de cibler les enfants vulnérables et futures mères/pères, victimes ou à risque de devenir victimes de la maltraitance.

Le service Kanner Stëmm étudie, travaille et assiste des équipes pour la réalisation des projets mère-enfant et leur formation continue concernant la protection de l'enfant. Grâce aux conventions avec les hôpitaux partenaires, la pédiatrie sociale a assisté à plus de 44 rendez-vous intra hospitalières et plus de 127 rendez-vous d'accompagnement des familles. Kanner Stëmm travaille sous convention avec le Centre Hospitalier du Nord (CHdN), les Hôpitaux Robert Schumann (HRS) et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM). Des réunions dans les maternités des hôpitaux conventionnés ainsi que des suivis avec leurs patients présentant des facteurs de risque sociaux se sont tenues. Le service de pédiatrie sociale réalise des consultations et un suivi extrahospitalier des patients.

Depuis janvier 2023, 17 familles ont été prises en charge. Ce sont donc 29 enfants qui ont pu bénéficier ou bénéficient de notre prise en charge. Les demandes de prise en charge émanent essentiellement du ChdN et des services internes de la Stëmm, plus particulièrement du site d'ESCH via la responsable de la CUSS.